

## 巻末資料

|                          |       |     |
|--------------------------|-------|-----|
| 1-①-1 評価表モデル             | ----- | 105 |
| 1-①-2 人事考査表モデル           | ----- | 107 |
| 1-①-3 職能要件書モデル           | ----- | 109 |
| 1-③-1 業務マニュアルモデル         | ----- | 131 |
| 1-④-1 ボランティア活動の確認書モデル    | ----- | 155 |
| 1-④-2 ボランティア誓約書モデル       | ----- | 157 |
| 5-㉔-1 中小介護事業者協同組合設立趣意モデル | ----- | 159 |
| 5-㉔-2 中小介護事業者協同組合設立定款モデル | ----- | 161 |

## 1-①-1 評価表モデル

## 評価表（モデル）

| 考課項目    | 着 眼 点                                                         | 具 体 的 内 容 |                                                                                                                                   | 等 級                        |
|---------|---------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 規 律 性   | 勤務の規律性、職務遂行の組織性、迅速性について、<br>職場のモラル維持及び向上に寄与したか。               | 精勤度       | ①正当な理由のない遅刻・欠席はなかったか。<br>②正当な理由のない自己都合による勤務の変更はなかったか。<br>（※正当な理由：災害、事故本人家族の急病等）                                                   | 共 通<br>共 通                 |
|         |                                                               | 組織性       | ①諸規制及び手続きを順守したか。<br>②報告が欠けることはなかったか。<br>③連絡・相談が徹底していたか。<br>④職場における自己の役割を正しく理解できていたか。<br>⑤職場の指揮系統や職務分担を理解し、秩序ある職務遂行ができたか。          | 共 通<br>共 通<br>共 通<br>1・2 級 |
|         |                                                               | 即応性       | ①与えられた範囲での指示に迅速に対応できたか。<br>②与えられた範囲での課題に迅速に対応できたか。                                                                                | 1・2 級<br>3・4 級             |
|         |                                                               | 整理整頓      | ①与えられた範囲での整理整頓、清潔ができていたか。<br>②業務の円滑な進捗に貢献するように、職場の整理整頓を励行したか。                                                                     | 1・2 級<br>3・4 級             |
| 協 調 性   | 同僚や関係者の職務遂行に協力し、<br>人間関係の維持にも配慮したか。                           | 協力        | ①同僚の職務遂行に協力的であったか。<br>②上司の指導に関して真剣に取り組んだか。<br>③後輩・部下の職務遂行に対して相手の立場を理解してよい指導援助ができたか。                                               | 共 通<br>共 通<br>3・4 級        |
|         |                                                               | 人間関係      | ①ハイ、オアシス（オ：おはようございます。ア：ありがとうございます。シ：失礼します。ス：すみません。）の実行ができていたか。<br>②礼節をわきまえ、他者の心情に配慮して良好な人間関係を維持したか（同僚や関係者に対する感謝やねぎらいの態度は十分であったか）。 | 1・2 級<br>3・4 級             |
| 積 極 性   | 職務拡大、資質向上の<br>取り組みに意欲を見せ、<br>成果を挙げたか。                         | 自主性       | ①逐一指示されなくても行うべき業務を把握して、自主的に励行したか。                                                                                                 | 3・4 級                      |
|         |                                                               | 向上性       | ①職務の向上に必要な知識・技能（資格）の習得に努力したか。<br>②困難な仕事に前向きに取り組んだか。<br>③より高い水準の仕事、より幅広い仕事の遂行に努力したか。                                               | 共 通<br>1・2 級<br>3・4 級      |
|         |                                                               | 創意工夫      | ①業務の改善のために有効な創意工夫・提案を行ったか。<br>②提案の実効性を上げるために努力したか。                                                                                | 共 通<br>3・4 級               |
| 責 任 性   | 所定の職責を<br>自覚し、責務を<br>果たしたか。                                   |           | ①自己の役割上の責任範囲を正しく理解できたか。<br>②自己の職責を理解し、職務を完遂する努力をしたか。<br>③あれこれ口実を設けて職務遂行を怠ることはなかったか。                                               | 1・2 級<br>3・4 級<br>3・4 級    |
| 接 遇 態 度 | 利用者、保護者、地域関係者、<br>訪問者等に対して、信頼される<br>ような良好な接遇態度をとる<br>ことができたか。 | 人権意識      | ①利用者の人格を尊重する対応ができたか。<br>②利用者の人格を侵害するような言動はなかったか。                                                                                  | 共 通<br>共 通                 |
|         |                                                               | 礼節        | ①適切な挨拶をすることができたか。<br>②相手との関係において適切に敬語をつかえたか。<br>③頼まれごとや約束ごとを忘れずに果たすことができたか。                                                       | 共 通<br>共 通<br>共 通          |
|         |                                                               | 好感度       | ①他人に不快感を与えるような身だしなみ、服装、言葉遣い、態度はなかったか。<br>②常に笑顔と親切を忘れずにいられたか。                                                                      | 共 通<br>共 通                 |

## 1-①-2 人事考査表モデル



## 人 事 考 課 表

考課者

(一般階層・介護1等級)

年 月

| 氏名                                   | 評価者                                                                                                                |                  | 所 属 | 在籍期間 | 在級期間 |   |                                                                                   |        |             |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|------|------|---|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
|                                      |                                                                                                                    |                  |     | 年 ヶ月 | 年    |   |                                                                                   |        |             |
| 要 素                                  | 考課項目                                                                                                               | 職能・態度意欲<br>発 揮 度 |     |      |      |   | 考 課 点 数                                                                           |        |             |
|                                      |                                                                                                                    | 4                | 3   | 2    | 1    | 0 | 本<br>人                                                                            | 主<br>任 | 施<br>設<br>長 |
| (A)                                  | 職務遂行能力考課1                                                                                                          | 4                | 3   | 2    | 1    | 0 | 満点:30                                                                             |        |             |
| 現<br>等<br>級<br>の<br>課<br>業           | ① 巡回                                                                                                               | .                | .   | .    | .    | . |                                                                                   |        |             |
|                                      | ② 依拠の清掃・整理・整頓                                                                                                      | .                | .   | .    | .    | . |                                                                                   |        |             |
|                                      | ③ クラブ活動                                                                                                            | .                | .   | .    | .    | . |                                                                                   |        |             |
|                                      | ④ 金銭所持管理                                                                                                           | .                | .   | .    | .    | . |                                                                                   |        |             |
|                                      | ⑤ 行事                                                                                                               | .                | .   | .    | .    | . |                                                                                   |        |             |
|                                      | 考課点小計                                                                                                              |                  |     |      |      |   |                                                                                   |        |             |
| 小計×1.50                              |                                                                                                                    |                  |     |      |      |   |                                                                                   |        |             |
| (B)                                  | 職務遂行能力考課2                                                                                                          | 4                | 3   | 2    | 1    | 0 | 満点:30                                                                             |        |             |
| 一<br>段<br>階<br>上<br>級<br>の<br>課<br>業 | ① 移動介助                                                                                                             | .                | .   | .    | .    | . |                                                                                   |        |             |
|                                      | ② 食事介助                                                                                                             | .                | .   | .    | .    | . |                                                                                   |        |             |
|                                      | ③ 入浴介助                                                                                                             | .                | .   | .    | .    | . |                                                                                   |        |             |
|                                      | ④ 排泄介助                                                                                                             | .                | .   | .    | .    | . |                                                                                   |        |             |
|                                      | ⑤ 情報提供                                                                                                             | .                | .   | .    | .    | . |                                                                                   |        |             |
|                                      | 考課点小計                                                                                                              |                  |     |      |      |   |                                                                                   |        |             |
| 小計×1.50                              |                                                                                                                    |                  |     |      |      |   |                                                                                   |        |             |
| (C)                                  | 情 意 考 課                                                                                                            | 4                | 3   | 2    | 1    | 0 | 満点:40                                                                             |        |             |
| 勤<br>務<br>態<br>度<br>意<br>欲           | ① 規 律 性                                                                                                            | .                | .   | .    | .    | . |                                                                                   |        |             |
|                                      | ② 協 調 性                                                                                                            | .                | .   | .    | .    | . |                                                                                   |        |             |
|                                      | ③ 積 極 性                                                                                                            | .                | .   | .    | .    | . |                                                                                   |        |             |
|                                      | ④ 責 任 性                                                                                                            | .                | .   | .    | .    | . |                                                                                   |        |             |
|                                      | ⑤ 接遇態度                                                                                                             | .                | .   | .    | .    | . |                                                                                   |        |             |
|                                      | 考課点小計                                                                                                              |                  |     |      |      |   |                                                                                   |        |             |
| 小計×2.00                              |                                                                                                                    |                  |     |      |      |   |                                                                                   |        |             |
| 総 合 点 数                              |                                                                                                                    |                  |     |      |      |   |                                                                                   |        |             |
| 評<br>価<br>基<br>準                     | 【職務遂行能力考課】                                                                                                         |                  |     |      |      |   | 【情意考課】                                                                            |        |             |
|                                      | 4点 申し分なくできた。<br>3点 ミスもなく独力でできた。<br>2点 少々ミスや問題はあったが支障なく独力でできた。<br>1点 いろいろ不十分な点はあるが、援助を受ければできた。<br>0点 かなり援助を受ければできた。 |                  |     |      |      |   | 4点 上位等級者として申し分ない。<br>3点 規範的であった。<br>2点 過不足なかった。<br>1点 指導が必要であった。<br>0点 注意・改善を要した。 |        |             |